

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 230 "Солнышко"

(наименование образовательной организации)

за I-е полугодие 2023 года

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	На первом этаже образовательной организации организована группа для пребывания маломобильных граждан, Приказ № 9/3 от 12.01.2023 г.	01.02.2023
		Назначить приказом по организации ответственного лица за сопровождение детей - инвалидов и маломобильных граждан	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Издан Приказ № 10/3 от 16.01.2023г. о назначении ответственного лица за сопровождение детей-инвалидов и маломобильных граждан	01.02.2023
		Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Организовано обучение КПК педагогических работников "Организации инклюзивного взаимодействия в социализации и обучении детей - инвалидов"	01.02.2023
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на первом этаже образовательной организации поручни	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Установлены поручни на первом этаже образовательной организации	01.02.2023

3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать пребывание маломобильных детей в образовательной организации в группе на первом этаже с двухстворчатой дверью	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Организовано пребывание маломобильных детей в образовательной организации в группе на первом этаже с двухстворчатой дверью, Приказ № 9/3 от 12.01.2023 г.	01.02.2023
		Организовать разъяснительную работу с родителями детей - инвалидов по организации образовательной деятельности образовательного учреждения	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Организована разъяснительная работа с родителями детей - инвалидов: выпущены бюллетени, размещена информация на официальной странице в Гослаблнк "Вконтакте" и на официальном сайте образовательной организации	01.02.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,35 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы), направленный на соблюдение работниками образовательной организации норм деловой этики	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,53 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022\2023 мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы)	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	В годовой план на 2022\2023 год включены и проведены мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников: семинар практикум "Этика педагогического общения", круглый стол на тему "Деловой этикет педагога"	01.02.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,53 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать заполнение информации на официальной странице в Гослаблнк "Вконтакте" и на официальном сайте образовательной организации	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Приказом № 9/1 от 11.01.2023, назначен ответственный за заполнение информации на официальной странице в Гослаблнк "Вконтакте" и на официальном сайте образовательной организации, не реже двух раз в неделю	01.02.2023

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательной организации с учетом запроса родителей(законных представителей)	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	Приказом № 10/1 от 16.01.2023г создана дежурная группа, с учетом запроса родителей (законных представителей)	01.02.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,71 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план на 2022\2023 учебный год мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий	В годовой план на 2022\2023 год включены и выполнены мероприятия с участием родительской общественности: Проекты "Люблю свое профессию", "Наш любимый город", "Клуб семейных путешествий", конкурсы "Весенняя фантазия", "Волшебный космос"	01.02.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

"30" мая 2023 год
Заведующий

