



План  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №230

"Солнышко"  
(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
		Назначить приказом по организации ответственное лицо за сопровождение детей - инвалидов и маломобильных граждан	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
		Организовать обучение педагогических работников по сопровождению маломобильных групп	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить на первом этаже образовательной организации поручни организации поручни	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать пребывание маломобильных детей в образовательной организации в группе на первом этаже с двухстворчатой дверью	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
		Организовать разъяснительную работу с родителями детей - инвалидов по организации образовательной деятельности образовательного учреждения	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (2,35 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию( дежурные администраторы), направленный на соблюдение работниками образовательной организации норм деловой этики	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,53 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы на 2022\2023 мероприятия, направленные на соблюдение Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, круглые столы)	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,53 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать заполнение информации на официальной странице в Госаблик "Вконтакте" и на официальном сайте образовательной организации	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать дежурную группу в образовательной организации с учетом запроса родителей( законных представителей)	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,71 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план на 2022\2023 учебный год мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории)	01.02.2023	Стаина Вера Николаевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).