

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-
детский сад № 230 «Солнышко»
ИНН 6670391495 КПП 667001001

620041, г. Екатеринбург, ул. Пионеров, 5а тел.+7 (343) 360-36-50



Отчет по реализации плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 230 «Солнышко»
(наименование организации)

за первое полугодие 2020 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Доработать сайт ДО -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; -включить раздел «часто задаваемые вопросы»;	23.01.2020г.	Стайна В.Н., заведующий	Размещены документы : План финансово-хозяйственной деятельности, муниципальное задание; отчеты о муниципальное задании	23.01.2020

актами	-включить гиперссылку на анкету о качестве условий оказания услуг.	03.02.2020	Стаина В.Н., заведующий		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Размещение свидетельства о государственной аккредитации	24.01.2020 г.	Стаина В.Н., заведующий	Размещена информация на стенде учреждения о государственной аккредитации	24.01.2020
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте bas.gov.ru	Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ: -указать ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК; -указать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)	23.01.2020 г. 30.01.2020	В.Н. Стаина., заведующий Стаина В.Н., заведующий	Размещены ссылки на сайте ДОУ: официального сайта bas.gov.ru; bas.gov.ru с результатами НОК;	23.01.2020 30.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг (анкетирование). Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания), соответствующей мебелью Наличие и доступность питьевой воды (покупка кулера)	30.03.2020 г. 25.02.2020 25.02.2020	Стаина В.Н. Заведующий Стаина В.Н., заведующий	Выполнено (приобретен мягкий диван для посетителей) Выполнено (для посетителей бутилированная питьевая вода и одноразовые стаканы)	25.02.2020 25.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях ДОУ и на прилегающей территории условий доступности	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	При наличии и финансирования и технической возможности	Стаина В.Н. Заведующий Стаина В.Н. Заведующий	Не выполнено отсутствие финансирования Не выполнено отсутствие финансирования	
	Приобретение сменных кресел – колясок.	При наличии и финансирования.	Стаина В.Н. , заведующий	Не выполнено отсутствие финансирования	
	Оборудование специально оборудованной санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	При наличии и финансирования.	Стаина В.Н. Заведующий	Не выполнено отсутствие финансирования	
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	При наличии и финансирования.	Стаина В.Н. Заведующий	Не выполнено отсутствие финансирования	
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика).	При наличии и финансирования.	Стаина В.Н. Заведующий	Не выполнено отсутствие финансирования	
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	При наличии и финансирования	Стаина В.Н. заведующий	Не выполнено отсутствие финансирования	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью работников ДОУ,	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	постоянно	В.Н. Стаина, заведующий	Производственное совещание на тему «Этика работников ДОУ»	18.03.2020

обеспечивающих непосредственно оказание услуги (педагоги, администрация и др.)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию и удовлетворенности организационными условиями оказания услуг (анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете).	30.05.2020 г.	Стаина В.Н., заведующий Копырина Н.А, заместитель заведующего по ВМР	Проведено онлайн анкетирование родителей	28.05.2020