

Приложение к письму
от _____ № _____

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ
В.Н. Стаина
(руководитель органа
местного самоуправления)

(подпись)

24.01.2020
(дата)

**ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 230 «Солнышко»
(наименование организации)**

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации и мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и | Доработать сайт ДО -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; -включить раздел | 23.01.2020г. | Стаина В.Н., заведующий | Размещены документы : План финансово-хозяйственной деятельности, муниципальное задание; отчеты о | 23.01.2020 |

| | | | | | |
|---|--|---------------------------------|---|--|------------|
| порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | «часто задаваемые вопросы»; -включить гиперссылку на анкету о качестве условий оказания услуг. | 03.02.2020 | Стаина В.Н., заведующий | муниципальном задании | |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Размещение свидетельства о государственной аккредитации | 24.01.2020 г. | Стаина В.Н., заведующий | Размещена информация на стенде учреждения о государственной аккредитации | |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте bas.gov.ru | Усилить работу по популяризации официального сайта bas.gov.ru на официальном сайте ДОУ: -указать ссылку на bas.gov.ru с результатами НОК; -указать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bas.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ) | 23.01.2020 г. 30.01.2020 | В.Н. Стаина., заведующий Стаина В.Н., заведующий | Размещены ссылки на сайте ДОУ: официального сайта bas.gov.ru; bas.gov.ru с результатами НОК; | 23.01.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | 30.03.2020 г. | Стаина В.Н. заведующий | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | (анкетирование). Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания), соответствующей мебелью Наличие и доступность питьевой воды (покупка кулера) | 25.02.2020 25.02.2020 | Стаина В.Н., заведующий | | |
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Наличие в помещениях ДОУ и на прилегающей территории условий доступности | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами). Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. | При наличии финансирования и технической возможности При наличии финансирования. | Стаина В.Н. Заведующий Стаина В.Н. Заведующий | | |
| | Приобретение сменных кресел – колясок. | При наличии финансирования. | Стаина В.Н. , заведующий | | |
| | Оборудование специально оборудованной санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. | При наличии финансирования. | Стаина В.Н. Заведующий | | |
| | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | При наличии финансирования. | Стаина В.Н. Заведующий | | |
| | Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопереводчика). | При наличии финансирования | Стаина В.Н. Заведующий | | |

| | | | | | |
|--|--|-------------------|--|--|--|
| | Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | Стаина В.Н. заведующий | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Удовлетворенность вежливостью, доброжелательностью работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагоги, администрация и др.) | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ. | постоянно | В.Н. Стаина, заведующий | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в ДОУ | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию и удовлетворенности организационными условиями оказания услуг(анкетирование, обсуждение проблем на родительских собраниях, на Педагогическом совете) . | 30.05. 2020 г. | Стаина В.Н., заведующий Копырина Н.А, заместитель заведующего по ВМР | | |