**УТВЕРЖДАЮ** 

ование Тумбатова Инна Владимировна директор Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

ФИО, должность учрелителя (руководителя федерального органа исполнительной вудасти (уполномоченного им липа) / руководителя органа исполнительной власти субъекто РФ / руководителя органа местного

06 октября 2025 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение- детский сад № 230 "Солнышко"						
(наименование образовательной организации)						
на 2026 год						
городской округ муниципальное образование						
"город Екатеринбург" Кировский район						
(наименование муниципального образования)						

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6670391495	
98,5	
139	
12	_

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>			
№ n/n					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический сров реализации		
1	2	3	4	5	6	7		
1 2 3 4 5 0 //  I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий				
		II. Комфортность условий, в которых о	существляется об	разовательная деятельнос	ть			
		Недостатков по дан	ному критерию не выя	нылено				

Недостатков по данному критерию не выяылено

		IV. Доброжелательность, вез	кливость работнико	ов организации	
2	Не все получатели образовательных услуг	Провести инструктажи и беседы с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы), направленыые на соблюдение работниками образовательной организации норм деловой этики на темы: 1. "Алгоритм действий сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг", 2. "Организационная культура и этика деловых отношений в ДОУ" (январь 2026 г.), 3. "Соблюдение корпоративной этики и делового общения, способы разрешения конфликтных ситуаций" (март 2026 г.).	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия направленные на соблюдение "Кодекса профессиональной деятельности педагогических работников": 1. Производственное совещание на тему: "Этика работников ДОУ", 2.Семинар-практикум на тему: «Совершенствование знаний педагогов по вопросам профессиональной этики" (май 2026 г.) 3. Тренинговое занятие с педагогами на тему: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости» (сентябрь 2026 г.).	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать Памятки для сотрудников: "Алгоритм по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия: телефонная связь, электронная почта"	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий	

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальной странице Госпаблика "Вконтакте" и на официальном сайте образовательной организации (еженедельно). 2. Провести день открытых дверей в ДОУ (апрель 2026 г.). 3. Провести анкирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг (май 2026 г.). 4. Проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей): праздник Осени, новогодние утренники, праздник посвященный дню защиника Отечества (февраль 2026г.), правздник посященный 8 марта (март 2026г.), правздник Весны (апрель 2026г.), выпуск в школу (май 2026г.) 5. Продлить договоры о сотрудничестве с Областной детской библиотекой им. Крапивина, с Детской школой искусств № 2 и обеспечить посещение мероприятий воспитанниками ДОУ (ежемесячно).	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей, при необходимости организовать группу продленного дня на платной основе.	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Принять участие в городском пилотном проекте     "Азбука. Екатеринбург" (2025-2026 учебный год) 2. Приобрести игровые комплекты по развитию     сеснсорных способностей у детей раниего возраста группы 1,2,3 (март 2026г.).  3. Провести открытые занятия для родителей (май     2026г).  4. Привлечь родителей в дестко-родительские проекты     (Мультстудия - я творю мир, В мире профессий     взрослых, Папа, мама, я - спортивная семья,     Театральный бум) (ежеквартально)	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий	