

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи и беседы с сотрудниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы), направленные на соблюдение работниками образовательной организации норм деловой этики на темы: 1. "Алгоритм действий сотрудников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательных услуг", 2. "Организационная культура и этика деловых отношений в ДОУ" (январь 2026 г.), 3. "Соблюдение корпоративной этики и делового общения, способы разрешения конфликтных ситуаций" (март 2026 г).	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия направленные на соблюдение "Кодекса профессиональной деятельности педагогических работников": 1. Производственное совещание на тему: "Этика работников ДОУ", 2. Семинар-практикум на тему: «Совершенствование знаний педагогов по вопросам профессиональной этики» (май 2026 г) 3. Тренинговое занятие с педагогами на тему: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости» (сентябрь 2026 г.).	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать Памятки для сотрудников: "Алгоритм по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия: телефонная связь, электронная почта"	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальной странице Госпаблика "Вконтакте" и на официальном сайте образовательной организации (еженедельно). 2. Провести день открытых дверей в ДООУ (апрель 2026 г.). 3. Провести анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг (май 2026 г.). 4. Проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей): праздник Осени, новогодние утренники, праздник посвященный дню защитника Отечества (февраль 2026г.), праздник посвященный 8 марта (март 2026г.), правздник Весны (апрель 2026г.), выпуск в школу (май 2026г.) 5. Продлить договоры о сотрудничестве с Областной детской библиотекой им. Крапивина, с Детской школой искусств № 2 и обеспечить посещение мероприятий воспитанниками ДООУ (ежемесячно).	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей, при необходимости организовать группу продленного дня на платной основе.	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Принять участие в городском пилотном проекте "Азбука.Екатеринбург" (2025-2026 учебный год) 2. Приобрести игровые комплекты по развитию сенсорных способностей у детей раннего возраста группы 1,2,3 (март 2026г.). 3.Провести открытые занятия для родителей (май 2026г). 4. Привлечь родителей в детско-родительские проекты (Мультистудия - я творю мир, В мире профессий взрослых, Папа, мама, я - спортивная семья, Театральный бум) (ежеквартально)	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		