

УТВЕРЖДАЮ

Губернатор Илья Владимирович директор Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

руководители федеральных органов исполнительной власти (уполномоченного им лица) / руководители органов исполнительной власти субъекта РФ / руководители органов местного самоуправления)

руководитель

10 октября 2025 года

д.т.п.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

(наименование образовательной организации)	на 2026 год	городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Кировский район (наименование муниципального образования)
--	-------------	---

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:	..
Общий балл:	98,5
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	139
	12
	6670391495

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, искренности работников организации						

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию(дежурные администраторы), направленные на соблюдение работниками образовательной организации норм деловой этики.	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия направленные на соблюдение "Кодекса профессиональной деятельности педагогических работников"(инструктажи, семинары, круглые столы, консультации)	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать Памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать совместные проекты с родителями (законными представителями) согласно плана работы. Провести анкетирования среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг. Заключить договоры о сотрудничестве с Областной детской библиотекой им. Крапивина, с Детской школой искусств № 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальной странице Гослабика "Вконтакте" и на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Создать условия, которые позволят повысить уровень удовлетворенности графиком работы организации.	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг (запланировать мероприятия с учетом отзывов респондентов)	01.12.2026	Стаина Вера Николаевна заведующий		